**Reklamačný formulár**

**Reklamovaný tovar:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov tovaru/Katalógové číslo a veľkosť** | **Popis chyby na tovare a dátum, kedy bola chyba zistená** |
|  |  |
|  |  |

**Informácie o kupujúcom (povinné údaje):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Meno a priezvisko** |  |
| **Ulica a číslo** |  |
| **Obec/Mesto** |  |
| **PSČ** |  |
| **Telefón** |  |
| **E-mail** |  |
| **IBAN/Číslo účtu** |  |
| **Dátum objednávky** |  |
| **Dátum prijatia tovaru** |  |
| **Číslo objednávky** |  |
| **Číslo faktúry** |  |

**Informácie o predávajúcom:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Spoločnosť / Adresa** | SportCool, s. r. o. , Partizánska 3713/99, 058 01 Poprad, Slovenská republika |
| **E-mail / WeB** | sportcool@sportcool.sk, [www.sportcool.sk](http://www.sportcool.sk)  |
| **Telefón** | +421 52 7724 328 |
| **IČO / IČ DPH** | 3649 2302, SK20 2179 5413 |
| **Banka / IBAN / SWIFT** | UniCredit Bank Slovakia a. s. , SK04 1111 0000 0014 4056 1009, UNCRSKBX  |

**Pre bezproblémové vybavenie Vašej požiadavky, prosíme o dodržanie týchto bodov:**

1. Tovar zašlite na adresu: SportCool, s. r. o. , Partizánska 3713/99, 058 01 Poprad,
2. k reklamovanému tovaru priložte tento formulár a originálnu faktúru,
3. pre prípad vrátenia peňazí, nezabudnite uviesť číslo bankového účtu,
4. o odoslaní reklamovaného tovaru nás informujte e-mailom (sportcool@sportcool.sk),
5. tovar zašlite doporučene a riadne poistený, **TOVAR NEZASIELAJTE NA DOBIERKU!**,
6. tovar zabaľte tak, aby nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu počas prepravy. Reklamovaný tovar akceptujeme len hygienicky čistý!
7. Reklamačný proces bude prebiehať v súlade s našimi obchodnými podmienkami a príslušnými legislatívnymi predpismi.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Dátum Podpis**